

В центральный аппарат ФТС России в 2017 году поступило более 80 тысяч входящих документов, в том числе 77 855 документов и обращений граждан (в 2016 году – 70 338 документов, обращений). По этой категории корреспонденции в 2017 году дано на 19,8% больше поручений руководства ФТС России (15 982), чем в 2016 году (13 341). Только по обращениям граждан руководством ФТС России в 2017 году были даны 8 609 поручений, что на 35,5% больше, чем в 2016 году (6 355).

Кроме того, ФТС России в 2017 году исполнила 3694 поручений по документам, поступившим из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, различных комиссий при Правительстве Российской Федерации (в 2016 году – 3711 поручений).

По итогам проведенного анализа, уровень исполнительской дисциплины в структурных подразделениях по исполнению «правительственных поручений» в 2017 году составил 100% (в 2016 году – 99,5%).